

Madame Marie-Andrée Tremblay
Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services
Centre de santé et de services sociaux de Lac-Saint-Jean-Est
Direction générale
300, boulevard Champplain Sud
ALMA (Qc) G8B 5W3

Centre de santé et de services sociaux
de Lac-Saint-Jean-Est

*Des gens avec l'accent...
sur la vie!*

**Améliorer la qualité
des services :
notre préoccupation
constante**



VOS COMMENTAIRES :

**Une façon
de nous
aider !**

INSATISFACTION OU PLAINTÉ

Si vous êtes insatisfait ou si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés;

Si vos démarches ou vos efforts pour trouver une solution ne vous ont pas donné satisfaction;

- Vous pouvez formuler une plainte
- verbale ou par écrit, auprès de la
- commissaire locale aux plaintes et à la
- qualité des services, au 669-2000, poste
- 3352.

- Pour vous accompagner dans votre
- démarche, vous pouvez communiquer
- avec le Centre d'assistance et
- d'accompagnement aux plaintes au
- 1 877 767-2227 ou avec le comité des
- usagers de l'établissement.

Merci
de lire et de remplir ce formulaire,
car vos commentaires
vont nous aider
à améliorer nos services.

