

Info-CA – Rencontre du 17 juin 2009

Compte rendu du vérificateur

M. Robin Voyer, comptable pour la firme Mallette, a présenté le rapport financier annuel de notre établissement pour l'année 2008-2009. Près de 17 000 000 \$ ont été utilisés pour la mission CLSC, environ 48 800 000 \$ pour la mission hospitalière et un peu plus de 17 000 000 \$ pour la mission CHSLD, pour un budget total de 83 507 689 \$.

En outre, le rapport confirme l'atteinte de l'équilibre budgétaire, avec un surplus de 9 326 \$ et la conformité de notre CSSS quant à sa gestion financière.

Saviez-vous que...

Au cours de l'année 2008-2009, le service des approvisionnements a passé pour 10 626 674 \$ de commandes auprès de 584 fournisseurs différents!

De plus, 17 378 016 \$ de commandes ont également été passées sans recourir au service des approvisionnements (médicaments, contrats de service, construction, etc.).

Notre CSSS est sans contredit un acteur économique d'importance!

Un nouvel outil pour le labo...

Nous sommes actuellement engagés dans une démarche d'achat régional, en collaboration avec le Centre régional d'achats de groupe, pour acquérir une solution partagée des systèmes d'information des laboratoires. L'implantation de tels systèmes facilitera grandement le travail en laboratoire en plus de générer des économies.

TOUTES NOS FÉLICITATIONS...

Une motion de félicitations a été entérinée par les membres du CA à l'endroit de l'équipe de gestion et de tous ceux et celles qui ont travaillé à l'atteinte de nos objectifs budgétaires et au processus de vérification.

Les membres du CA ont proposé une motion de félicitations à tout le personnel pour la mobilisation et le travail effectué dans le cadre de la visite du Conseil canadien d'agrément. Nous attendons, par ailleurs, impatientement le rapport des visiteurs qui devrait nous parvenir au cours du prochain mois. Nous effectuerons donc un suivi sous peu...

Rapport annuel de la commissaire aux plaintes

Cette année, 126 plaintes ont été déposées soit, 89 à l'hôpital, 7 pour la mission CHSLD et 22 concernant les services du CLSC (incluant le Service régional Info-Santé et Info-Social). Au niveau des plaintes médicales, 8 ont été rapportées.

Les principaux objets de plaintes sont : les soins et services dispensés (problème de rendez-vous, problème d'accessibilité aux services, opérations retardées,...), l'organisation du milieu et ressources matérielles (bris d'équipements, espaces désuets,...), les relations interpersonnelles et les problèmes financiers (pertes d'objets appartenant à l'utilisateur, prix des chambres,...).

Les principales mesures correctives apportées touchent : l'adaptation des soins et services, l'information et la sensibilisation des intervenants, l'ajustement ou l'élaboration de politiques, l'amélioration de l'accessibilité et la réévaluation de plans d'intervention.

Intervention de crise auprès des personnes suicidaires

Le directeur général a déposé un projet d'entente reliant le Centre de prévention du suicide 02 et le Service Info-social afin d'établir une entente de collaboration entre les deux services dans l'objectif d'élaborer un corridor de services axé sur les besoins de la population. Il s'agit d'une entente dont les autres régions pourraient s'inspirer...

Cancer du sein...

Les analyses relatives au choix de traitement d'un cancer du sein, dont il est question dans les médias, ne sont pas faites dans notre CSSS. Toutefois, nous faisons les prélèvements nécessaires pour faire analyser les prélèvements à l'extérieur. Sur notre territoire, on estime à environ 80 le nombre de femmes qui sont touchées par cette situation. Nous prendrons rapidement les mesures pour informer les personnes concernées et rassurer celles qui ne le sont pas.

M^{me} Josée Lalancette,
adjoindue au directeur général,
devient responsable de la
sécurité des actifs
informationnels et succède
ainsi à Julien Simard.

***Le CA fait relâche
pour l'été... bon et
heureux été à vous
tous!***